



Project
Management
↓ Scope ↓ Cost ↓ Time

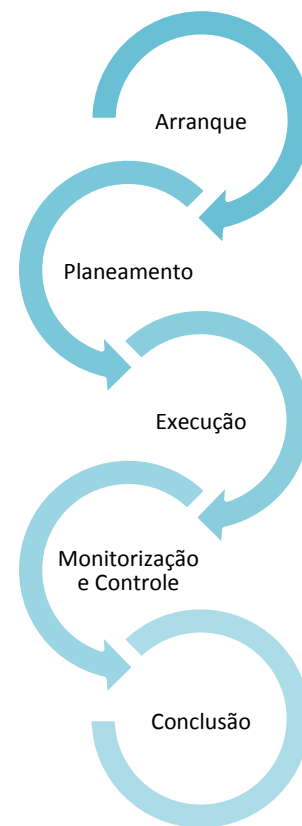
Project Management Intelligence
Gestão de Projetos / myTeam PMP - PMO

A Gestão de Projectos / myTeam PMP-PMO afigura-se como uma abordagem integrada para a gestão de projectos, recorrendo a um software aplicacional enquadrado e desenhado em função da certificação Project Management Professional (PMP®) do PMI®.

Project Management Intelligence

Nesta abordagem, a operacionalização das actividades de gestão de projecto é suportada pela aplicação myTeam PMP-PMO, que disponibiliza mecanismos de colaboração, workflow e documentação desenhados de acordo com os grupos de processos e as áreas de conhecimento presentes no guia PMBook.

As sinergias decorrentes desta abordagem contribuem para a superior análise, definição, sistematização e monitorização das actividades e processos que compreendem a gestão de projectos.



INSTRUMENTO DE GERAÇÃO DE VALOR PESSOAL, EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL



A GESTÃO DE PROJETOS / MYTEAM PMP-PMO

INSTRUMENTO DE GERAÇÃO DE VALOR PESSOAL, EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

O objectivo primário de um projecto é o desenvolvimento e implementação de um determinado entregável, num prazo temporal pré-estabelecido e de acordo com um conjunto rigoroso de requisitos de qualidade, custo e recursos.

Este enquadramento, aliado à constante procura de uma maior eficácia e produtividade, resulta na estruturação do trabalho sob a forma de projecto, numa tendência cada vez mais dominante nas organizações e demonstrativa da efectividade desta abordagem.

A presença de profissionais com competências em métodos estruturados e a utilização de ferramentas de gestão de projectos e produtividade é, actualmente, muito valorizada e procurada em ambiente empresarial.





A GESTÃO DE PROJETOS / MYTEAM PMP-PMO

INSTRUMENTO DE GERAÇÃO DE VALOR PESSOAL, EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

Valorização pessoal (o que tenho a ganhar?):

- ❑ Valorização curricular através de cursos em gestão de projecto em conformidade com uma abordagem reconhecida internacionalmente (Project Management Institute - PMI ®);
- ❑ Diferenciação no mercado de trabalho (81.4% dos empregadores dão preferência a gestores de projecto com certificação);
- ❑ Valorização financeira (gestores com certificação PMP ganham, em média, mais 10 a 15% do que gestores sem qualquer certificação);
- ❑ Domínio de uma ferramenta aplicacional, que permite não só definir as fases e actividades de um projecto mas também o seu estado, em tempo real e de uma forma colaborativa, através de módulos de Colaboração, de Gestão de Processos de Negócio (BPM) e Gestão Documental;
- ❑ Acesso a uma rede mundial de profissionais PMP (cerca de 350,000 membros) e a reuniões frequentes de networking.





A GESTÃO DE PROJETOS / MYTEAM PMP-PMO

INSTRUMENTO DE GERAÇÃO DE VALOR PESSOAL, EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

Valorização empresarial (o que ganha a minha organização?):

- ❑ Valorização das competências de gestão da força de trabalho (gestores certificados em PMP aprendem as melhores práticas em gestão de projectos e tornam-se pólos potenciadores de inovação e produtividade);
- ❑ Aumento da capacidade de previsão e gestão organizacional (os projectos geridos pela organização passam a estar sujeitos a uma abordagem rigorosa e sistemática, que permite uma maior mitigação de riscos e uma maior eficiência na gestão de tempos e recursos);
- ❑ Uniformização nos métodos de gestão de projectos (o que permite o aperfeiçoamento de processos, facilita a integração de recursos, padroniza os sistemas de comunicação e simplifica os meios de monitorização e controle);
- ❑ Utilização de ferramentas aplicacionais state of the art nos domínios da gestão colaborativa, gestão de processos e gestão documental (o que potencia a aplicação e utilização destes módulos em diversas áreas da organização);
- ❑ Melhoria de bases de conhecimento (através da sistematização de processos e da utilização de ferramentas aplicacionais apropriadas ao registo e análise da informação produzida).





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Instrumento de geração de Valor Pessoal, Empresarial e Institucional

Valorização Institucional (como afecta a reputação da minha organização?):

- ❑ Projecção de uma imagem institucional de inovação e credibilidade (promoção da imagem institucional da empresa pela associação a metodologias e software *state of the art*);
- ❑ Percepção de confiança nos produtos e serviços (a utilização de metodologias comprovadas são garante do compromisso de qualidade nos entregáveis da organização);
- ❑ Aumento da satisfação de clientes (pelo aumento da eficácia na gestão e consequente reflexo positivo nos entregáveis da organização);
- ❑ Atracção de talento (os melhores recursos humanos procuram organizações que façam uso de ferramentas que aumentem o desempenho e desenvolvimento profissional);
- ❑ Aumento da confiança organizacional (o constante sucesso no desenvolvimento e implementação de projectos inspiram um sentimento de confiança e convicção em todos os stakeholders da organização);



Elemento de vigilância e monitorização de Riscos



A Gestão de Projectos / myTeam PMP-PMO Elemento de vigilância e monitorização de Riscos

Dada a sua importância, a análise do risco é o principal trabalho na gestão de projectos - sendo esta ideia baseada na perspectiva de que as técnicas de gestão são, também elas, técnicas de prevenção de risco.

O risco é definido como incerteza relativamente às expectativas. O risco influencia constantemente os objectivos, as metas e os meios estratégicos (pessoas, processos, informação e comunicação), afectando o ambiente e provocando o insucesso.

A Gestão de Projectos / myTeam PMP-PMO fornece uma resposta integrada para a efectiva identificação e gestão dos riscos e apresenta-se como uma ferramenta útil e inovadora para a constante monitorização do risco e um maior controlo sobre as variáveis que permeiam o ambiente do projecto.





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Elemento de vigilância e monitorização de Riscos

Evolução da taxa de sucesso de Projectos*

	1994	1996	1998	2000	2002	2004	2006	2009
Sucesso	16%	27%	26%	28%	34%	29%	35%	32%
Incompleto	53%	33%	46%	49%	51%	53%	46%	44%
Insucesso	31%	40%	28%	23%	15%	18%	19%	24%

Sucesso: projectos concluídos com sucesso e no cumprimento de todos os requisitos.

Incompleto: projectos concluídos mas que não cumpriram um ou mais dos principais requisitos.

Insucesso: projectos cancelados antes da sua conclusão.

* Fonte: Relatório CHAOS Report (2010)





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Elemento de vigilância e monitorização de Riscos

Resposta myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação do grupo de processos para a Gestão e Identificação dos Riscos (segundo o *PMI*®):
 - ☐ Planeamento e gestão dos Riscos;
 - ☐ Identificação dos Riscos;
 - ☐ Análise Qualitativa dos Riscos;
 - ☐ Análise Quantitativa dos Riscos;
 - ☐ Planeamento de Respostas aos Riscos;
 - ☐ Monitorização de Respostas aos Riscos.
- ☐ Gestão documental (registo e revisão de documentação);
- ☐ Estimativas de custos e duração de actividades;
- ☐ Disponibilização de listas de verificação;
- ☐ Definição de escalas de impactos;
- ☐ Disponibilização de matriz de Probabilidade e Impacto.



Dinamização do Talento em Equipas de Alto Rendimento



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Dinamização do Talento em Equipas de Alto Rendimento

"No man is an island".

Nos últimos anos ficou demonstrado que o trabalho de equipa é uma ferramenta operacional crucial para a produtividade das organizações. E embora as organizações continuem a reestruturar as suas operações à volta do conceito de equipa, a implementação de sistemas de gestão e dinamização destas tem ficado aquém das necessidades e requisitos das organizações.

O conceito de equipa num projecto deve ser familiar a qualquer gestor. É habitual que projectos sejam organizados em equipas cujos membros pertençam a diferentes departamentos da organização, com diferentes funções e responsabilidades.

E a dinamização do talento de uma equipa depende do desempenho dos fluxos de comunicação, da implementação de um ambiente colaborativo e da constante monitorização de indicadores chave.





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Dinamização do Talento em Equipas de Alto Rendimento

Como identificar equipas de alto desempenho? Algumas características:

- ❑ Firme gestão do desempenho da equipa (que define e mede constantemente os resultados da equipa, comparando-os com os objectivos da organização e comunicando-os aos membros da equipa);
- ❑ Disponibilização de fluxos de comunicação distribuídos e completos (que promovam uma ambiente verdadeiramente colaborativo);
- ❑ Conhecimento do processo de tomada de decisão (onde os métodos de tomada de decisão sejam claros e entendidos por todos os membros)
- ❑ Clara definição de responsabilidades e funções (onde cada membro da equipa entende o que é esperado e tem à sua disposição os meios para executar e comunicar resultados);
- ❑ Assimilação de comportamentos e valores desejados (que sejam entendidos, apropriados e permanentemente demonstrados em face de adversidades);





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Dinamização do Talento em Equipas de Alto Rendimento

Resposta myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação do grupo de processos para a Gestão de Recursos Humanos (segundo o *PMI*®):
 - ☐ Planear a gestão dos recursos humanos;
 - ☐ Mobilizar a equipa de projecto;
 - ☐ Desenvolver a equipa de projecto;
 - ☐ Gerir a equipa de projecto.
- ☐ Organização dinâmica de departamentos, equipas e funções;
- ☐ Disponibilização de agendas partilhadas;
- ☐ Disponibilização de *workflows* transversais e delegação de tarefas;
- ☐ Disponibilização de repositórios de documentação partilhados;
- ☐ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ☐ Disponibilização de *Kanban Boards*;
- ☐ Disponibilização de relatórios de operação e desempenho;
- ☐ Registo de despesas e *TimeSheets*;
- ☐ Disponibilização de add-in(s) para ferramentas de produtividade (Google Docs, MS Office);
- ☐ Disponibilização de ferramentas de mobilidade (Android e iOS).



Gestão do Valor Agregado

A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Gestão do Valor Agregado

A gestão do valor agregado (GVA) nasceu na década de 60 a partir de um modelo de controlo de projectos do Departamento de Defesa dos Estados Unidos. O princípio base da GVA é o controlo através da medição do desempenho de 3 linhas base do projecto:

- ☐ Âmbito;
- ☐ Tempo;
- ☐ Custo.

A GVA é considerada como um dos melhores métodos para analisar a evolução dos custos e prazos de um projecto dada a sua eficiência.

Pela combinação de 3 vectores nucleares é capaz de fornecer previsões rigorosas do desempenho e, consequentemente, identificar potenciais impedimentos para o sucesso do projecto.



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Gestão do Valor Agregado

Componentes da Gestão do Valor Agregado:

☐ Variáveis

- ☐ Valor Planeado (VP) - custo planeado para um dado momento/ entregável;
- ☐ Valor Agregado (VA) - custo planeado para o trabalho desenvolvido até um dado momento/ entregável;
- ☐ Custo Real (CR) - custo total do trabalho até um dado momento/ entregável.

☐ Indicadores

- ☐ Variação do Prazo ($VPR = VA - VP$);
- ☐ Variação de Custo ($VC = VA - CR$);
- ☐ Índice de Desempenho do Prazo ($IDP = VA / VP$);
- ☐ Índice de Desempenho do Custo ($IDC = VA / CR$);

Pelo conjunto de variáveis e indicadores acima, é forçoso reconhecer que a implementação da GVA requer um sistema de registo exaustivo e ferramentas de monitorização integradas com capacidade de executar análises em tempo real sobre diferentes variáveis do projecto.



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Gestão do Valor Agregado

Resposta myTeam PMP-PMO:

- ❑ Implementação do processo do Grupo de Monitorização e Controle: "Controlar os Custos" (segundo o *PMI®*);
- ❑ Definição de cronograma e estimativas de custos e duração de actividades;
- ❑ Actualização dinâmica do cronograma de acordo com o trabalho desenvolvido;
- ❑ Implementação das variáveis e indicadores da GVA;
- ❑ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ❑ Disponibilização de sistema de alarmística para *KPIs*;
- ❑ Disponibilização de relatórios e *dashboards* de desempenho.



Promoção de Processos de Comunicação

● A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Promoção de Processos de Comunicação

A comunicação pode tomar várias formas e ser transmitida por diversos meios mas contempla sempre a transferência de informação que, para ser considerada comunicação, deve ser decifrada e entendida pelo destinatário.

A comunicação representa o processo organizacional que transmite ideias, pensamentos, informação, opiniões e planos entre, e para, os *stakeholders* da organização. E dada a sua importância, a comunicação é um factor intrínseco a todas as actividades da organização.

No contexto de um projecto, o gestor deve ser capaz de delegar tarefas, fomentar ideias e analisar o desempenho das equipas e do projecto como um todo. E para tal é imprescindível a implementação de processos de comunicação sólidos que suportem diferentes tipos e frequências de comunicação para audiências e destinatários distintos.



● A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Promoção de Processos de Comunicação

A importância da comunicação na organização:

- ❑ Planeamento - a mais importante função desempenhada por um gestor obriga a uma constante comunicação com os seus pares (90% do tempo de um gestor é gasto em comunicação). Sem *feedback* apropriado, o controlo e o desempenho de um qualquer plano é impraticável;
- ❑ Coordenação - num ambiente de complexidade e especialização de tarefas, a coordenação exige um conhecimento profundo e em tempo real do estado e desempenho de recursos e meios, que só é atingível através de um sólido sistema de comunicação;
- ❑ Liderança - a liderança de um gestor está correlacionada com a sua capacidade de comunicar e com a eficiência do sistema de comunicação no que respeita à transmissão e divulgação instruções, objectivos e metas;
- ❑ Tomada de decisão - a incerteza na tomada de decisão depende dos factos e informação recolhida através de processos de comunicação;
- ❑ Satisfação dos recursos humanos - um processo de comunicação capaz reduz as possibilidades de desentendimentos na interpretação da informação, clarifica as funções e responsabilidades e promove a cooperação organizacional.



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Promoção de Processos de Comunicação

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação do Grupo de processos para as Comunicações (segundo o *PMI*®):
 - ☐ Planear a gestão das comunicações;
 - ☐ Gerir as comunicações;
 - ☐ Controlar as comunicações;
- ☐ Implementação de *workflows*;
- ☐ Gestão de actividades e *follow-ups*;
- ☐ Disseminação de informação por equipas, departamentos ou funções;
- ☐ Disponibilização de repositórios de documentação com notificações de eventos (actualizações, tomada de conhecimento, observações, etc.);
- ☐ Planeamento de actividades e processos periódicos;
- ☐ Controlo de acessos e *logs*;
- ☐ Disponibilização de add-in(s) para ferramentas de produtividade (Google Docs, MS Office);
- ☐ Disponibilização de ferramentas de mobilidade (Android e iOS).



Melhoria Contínua da Qualidade

A qualidade mede a forma de adequação ao uso e a conformidade com as exigências de um determinado produto ou serviço. E embora a qualidade possa ser entendida como uma característica subjectiva de algo, da perspectiva de um produtor ou de um consumidor, a qualidade está sempre relacionada com a satisfação de um conjunto de necessidades ou requisitos associadas a um bem ou serviço.

Neste sentido, e no âmbito da gestão de projectos, a gestão da qualidade tem como meta assegurar a satisfação de todos os requisitos e objectivos do projecto.

O gestor de projecto é o responsável máximo pela qualidade e cai no âmbito das suas funções garantir que todos os membros da equipa estão comprometidos com a qualidade final de um projecto.

Para tal, é obrigatório uma abordagem que privilegie a prevenção em detrimento da inspecção e a utilização de um sistema de informação e gestão que disponibilize informação estruturada, relevante e em tempo real.



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Melhoria Contínua da Qualidade

A abordagem da melhoria contínua da qualidade:

☐ Gestão da Qualidade:

- ☐ Planeamento da Qualidade - visa estabelecer os objectivos da qualidade e os planos para os alcançar;
- ☐ Controlo da Qualidade - visa avaliar o desempenho das operações/processos e comparar com os resultados expectáveis;
- ☐ Melhoria da Qualidade - visa o aperfeiçoamento das operações/processos com o foco na melhoria contínua.

☐ Etapas:

- ☐ Identificar a oportunidade;
- ☐ Observar a ocorrência/efeitos;
- ☐ Analisar a causa raiz;
- ☐ Elaborar e implementar plano de acção;
- ☐ Verificar resultados;
- ☐ Melhorar/padronizar processos;
- ☐ Documentar e concluir.



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Melhoria Contínua da Qualidade

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação do Grupo de processos para a Qualidade (segundo o *PMI®*):
 - ☐ Planear a gestão da qualidade;
 - ☐ Efectuar a garantia da qualidade;
 - ☐ Controlar a qualidade.
- ☐ Mapeamento e gestão de processos através da implementação do ciclo PDCA;;
- ☐ Gestão de actividades e *follow-ups*;
- ☐ Planeamento de actividades e processos periódicos;
- ☐ Disponibilização de *check-lists* e formulários personalizáveis;
- ☐ Gestão documental;
- ☐ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ☐ Disponibilização de relatórios e *dashboards* de desempenho;
- ☐ Disponibilização de API (serviços-web) para integração com ferramentas de análise estatística.



Eficiência e Eficácia na Gestão de Contratos



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Eficiência e Eficácia na Gestão de Contratos

A contratação de bens ou serviços numa organização ocorre quando esta não é capaz de produzir os referidos bens ou serviços ou quando não é economicamente vantajoso fazê-lo com recursos internos.

Habitualmente, a contratação está sujeita a um processo que sistematiza o modo de aquisição e facilita a negociação de forma a que seja obtida a melhor relação qualidade / preço.

A necessidade de contratação deve surgir após um rigoroso planeamento que deve dar resposta às seguintes questões:

- ☐ É necessário contratar?
- ☐ Qual o bem ou serviço a contratar?
- ☐ Quanto é necessário contratar?
- ☐ Quando é necessário contratar?



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Eficiência e Eficácia na Gestão de Contratos

A implementação da melhoria contínua da qualidade

Uma vez definida a necessidade, o processo de contratação e a respectiva gestão deve seguir, genericamente, as seguintes etapas:

- ☐ Definir requisitos;
- ☐ Selecção de fornecedores;
- ☐ Estabelecimento de um contrato;
- ☐ Administração e acompanhamento;
- ☐ Análise de desempenho.

A eficiência e eficácia na gestão de contratos é alcançada através da sistematização dos processos e da contínua utilização de ferramentas focadas na contratação e promovidas pelo *PMI*®, nomeadamente:

- ☐ Análises de produção vs. aquisição;
- ☐ Análises de mercado;
- ☐ Técnicas de avaliação de propostas;
- ☐ Técnicas de contratação e negociação;
- ☐ Auditorias e análises de desempenho.

A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO Eficiência e Eficácia na Gestão de Contratos

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação do Grupo de processos para as Aquisições (segundo o *PMI®*):
 - ☐ Planear a gestão das aquisições;
 - ☐ Realizar as aquisições;
 - ☐ Controlar as aquisições;
 - ☐ Encerrar as aquisições.
- ☐ Mapeamento e gestão de processos de auditoria;
- ☐ Planeamento de actividades e processos periódicos;
- ☐ Registo de despesas e *TimeSheets*;
- ☐ Disponibilização de *check-lists* e formulários personalizáveis;
- ☐ Gestão de níveis de serviço e *KPIs*;
- ☐ Disponibilização de relatórios e *dashboards* de desempenho;

Dinamização de Centros de Excelência e de Serviços Partilhados



Um centro de excelência refere-se a um determinado grupo ou instituição que é uma referência num determinado domínio ou assunto.

Os centros de excelência caracterizam-se por um conjunto de recursos físicos, financeiros, tecnológicos e metodológicos únicos, estabelecidos através de parcerias estratégicas, que permitem a criação de produtos ou serviços de elevada qualidade.

Dada a especialização e a exclusividade das tecnologias e competências existentes, os centros de excelência perfilam-se como candidatos naturais à instalação ou disponibilização de plataformas de serviços partilhados altamente qualificados.

Os conceitos chave que permitem a implementação deste tipo de organizações são a colaboração, a partilha de conhecimento e sistemas de informação e comunicação possibilitadores de sustentar as exigências destas parcerias





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Dinamização de Centros de Excelência e de Serviços Partilhados

Os serviços partilhados podem apresentar um grau de complexidade distinto que está directamente correlacionado com a exigência dos recursos empregues. Desta forma, nos graus de complexidade mais elevados (serviços de conhecimento e I&D) é possível encontrar plataformas de serviços partilhados enquadrados em centros de excelência.

Centros de Serviços Partilhados e Centros de Excelência:



Fonte: McKinsey Global Institute, 2003





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Dinamização de Centros de Excelência e de Serviços Partilhados

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação de metodologia PMP-PMO (segundo o *PMI*®) para a gestão de projectos;
- ☐ Implementação de workflows transversais a departamentos e organizações;
- ☐ Gestão de recursos humanos e competências;
- ☐ Organização dinâmica de departamentos, equipas e funções;
- ☐ Disponibilização de agendas partilhadas e cronogramas;
- ☐ Disponibilização de repositórios de documentação partilhados;
- ☐ Planeamento de actividades e processos periódicos;
- ☐ Registo de despesas e *TimeSheets*;
- ☐ Disponibilização de *Kanban boards*;
- ☐ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ☐ Disponibilização de relatórios de operação e desempenho;
- ☐ Disponibilização de add-in(s) para ferramentas de produtividade (Google Docs, MS Office);



Implementação de Centros de Gestão de Programas/ Portefólios e Projectos



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Implementação de Centros de Gestão de Programas/Portefólios e Projectos

A gestão de portefólios tem como objectivo a tomada de decisão estratégica associada à totalidade dos projectos a implementar ou em desenvolvimento numa organização.

Um programa é um conjunto de projectos relacionados entre si com um objectivo comum de nível estratégico. Um projecto tem como objectivo a produção de um produto, serviço ou resultado tangível e pode contribuir para os objectivos de um programa.

Gestão de Portefólio vs Gestão de Programa vs Gestão de Projectos

	Gestão de Portefólios	Gestão de Programas	Gestão de Projectos
Propósito	Seleccção e priorização	Criar e gerir produtos, processos e serviços	Implementar e fornecer informação
Foco	Estratégico	Estratégico / tático	Tático
Ênfase do planeamento	Longo e médio prazo	Longo prazo	Médio e curto prazo



A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Implementação de Centros de Gestão de Programas/Portefólios e Projectos

Um centro de gestão de programas/portefólios e projectos pretende fornecer serviços de gestão baseados em informação crítica de nível executivo em tempo real.

A implementação destes centros assegura a padronização, a gestão e a captura de informação de projectos, agrupando-os pelos respectivos programas e filtrando a informação de execução que importa para a tomada de decisão.

Os centros de gestão de programas/portefólios e projectos contemplam as seguintes características:

- ❑ Gestão do *Pipeline* - determina a possibilidade de um conjunto de projectos ou programas poderem ser executados com os recursos disponíveis;
- ❑ Gestão de Recursos - determina a forma mais eficiente de alocação de recursos;
- ❑ Gestão de Mudança - determina a priorização de pedidos de alteração em função da criticidade e dos recursos disponíveis;
- ❑ Gestão Financeira - determina os custos e o valor acrescentado de um conjunto de projectos, englobando-os nos respectivos programas e segregando custos pelos diferentes tipos de recursos;
- ❑ Gestão do Risco - avalia o risco de cada projecto e agrega o mesmo para determinar os níveis de confiança de execução de programas e portefólio.





A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Implementação de Centros de Gestão de Programas/Portefólios e Projectos

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Definição de Programas pela agregação de projectos;
- ☐ Implementação de cronogramas de programas e respectivos projectos;
- ☐ Implementação de metodologia PMP-PMO (segundo o *PMI*®) para a gestão de projectos;
- ☐ Implementação de workflows transversais a departamentos e organizações;
- ☐ Gestão de recursos humanos e competências;
- ☐ Organização dinâmica de departamentos, equipas e funções;
- ☐ Disponibilização de *Kanban boards* para acompanhamento de programas e projectos;
- ☐ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ☐ Disponibilização de API (serviços-web) para integração com ferramentas de análise estatística;
- ☐ Disponibilização de ferramentas de mobilidade (Android e iOS).



Definição de Modelos de *Governance* e *Compliance*

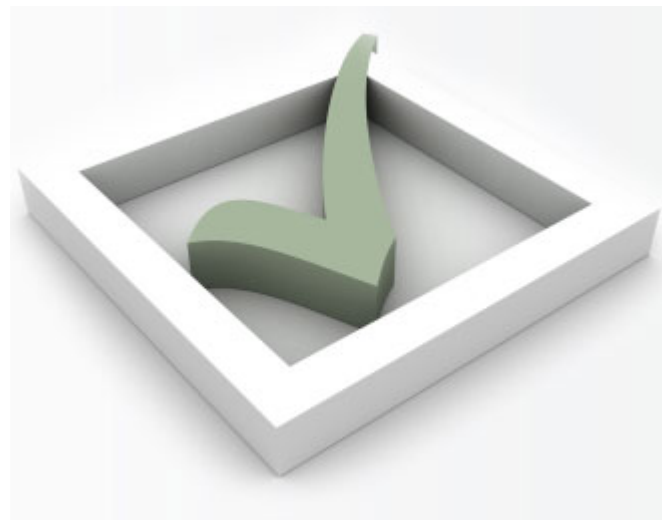
● A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Definição de Modelos de *Governance* e *Compliance*

O conjunto de termos *Governance* e *Compliance*, no contexto de organizações empresariais, refere-se ao mecanismo de governação que estabelece as políticas, estruturas, responsabilidades e outros componentes necessários para o acompanhamento e execução das operações realizadas por uma empresa.

Governance e *Compliance*, no âmbito de projectos, pode ser visto como o veículo que assegura que projectos ou programas estão alinhados com os objectivos estratégicos da empresa e que a sua execução está conforme os processos e métodos definidos e a cumprir.

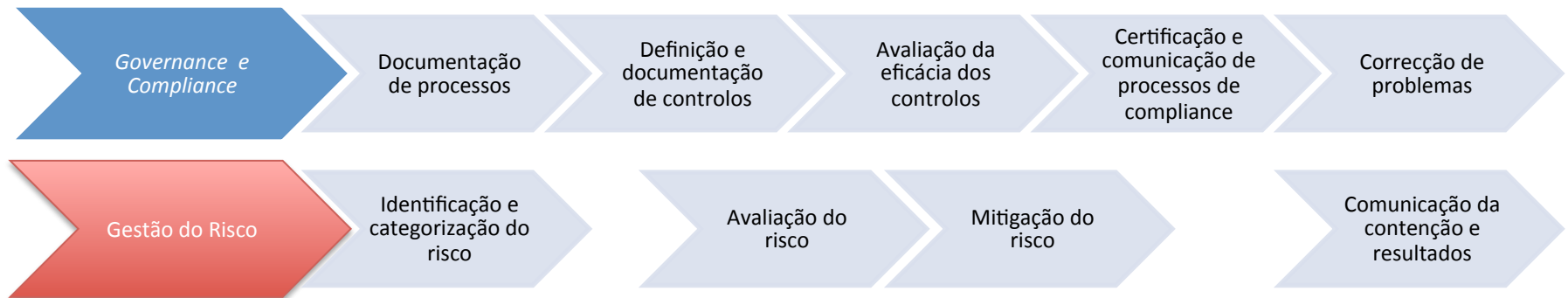
A aplicação dos mecanismos de *governance* e *compliance* deve ser acompanhada da implementação de controlos que garantam conformidade com o estabelecido. No entanto, os objectivos desta aplicação devem ser a transparência e a responsabilização e não o controlo e a vigilância.



○ A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Definição de Modelos de *Governance* e *Compliance*

Num quadro de gestão integrada de *governance* e *compliance* o conceito de gestão do risco deve, mais do que nunca, ser considerado dada a necessidade das organizações em avaliar e minimizar a sua exposição a este, pelo que, um modelo de *governance* e *compliance* deverá considerar os seguintes processos:



Um sistema de informação que pretenda responder a uma iniciativa integrada de *governance* e *compliance* deverá disponibilizar instrumentos de coordenação e partilha de informação, por forma a evitar silos de controlo e promover a coordenação, integração e assimilação dos mecanismos que se pretende instaurar

A Gestão de Projetos / myTeam PMP-PMO

Definição de Modelos de *Governance* e *Compliance*

Resposta do myTeam PMP-PMO:

- ☐ Implementação de metodologia PMP-PMO (segundo o *PMI*®) para a gestão de projectos (que inclui os grupos de processos de qualidade, comunicação e risco);
- ☐ Disponibilização de repositórios de documentação partilhados, incluindo modelos de normas, registos e procedimentos;
- ☐ Implementação de workflows transversais a departamentos e organizações;
- ☐ Organização dinâmica de departamentos, equipas e funções;
- ☐ Gestão de níveis de serviço, *KPIs* e *Balanced Scorecard*;
- ☐ Disponibilização de relatórios e *dashboards* de operação e desempenho;
- ☐ Planeamento de actividades e processos periódicos;
- ☐ Disponibilização de *check-lists* e formulários personalizáveis;
- ☐ Disponibilização de API (serviços-web) para integração com ferramentas de recolha e tratamento de informação;



CONTACTOS

Praça do Comércio, 14
Edifício Bettertech
3000-116 Coimbra

Telefones e Fax:

(+351) 239 244 510 (Geral)
(+351) 239 244 512 (Comercial)
(+351) 239 244 511 (Fax)

E-mail Geral:

geral@bettertech.pt

Departamento Comercial

comercial@bettertech.pt

Website

www.bettertech.pt